

# Servicenetzen erneut gewachsen

Mit neuen Standorten in Hof, Bochum und Frankfurt am Main II (Bad Homburg) erweitert der mobile Hydraulikservice Pirtek sein Servicenetzen erneut um weitere drei Center und 9 mobile Servicefahrzeuge bundesweit.

Damit hat die 1996 gegründete Pirtek Deutschland GmbH in 23 Jahren Unternehmenstätigkeit ein bundesweites Servicenetzen von aktuell 81 Centern und knapp 300 mobilen Servicefahrzeugen hierzulande etabliert – und ist auch weiterhin auf Expansionskurs. Die Nachfrage nach „schnellen Schläuchen“ durch den mobilen Service, der den Kunden nicht nur Zeit, sondern vor allem Kosten spart, steigt weiterhin branchenübergreifend, wie das Unternehmen betont. Mit drei weiteren Standorten, die alle im Rahmen einer Gebietsaufteilung bestehender Pirtek-Standorte gegründet wurden, gewährleistet Pirtek in den betreffenden Ballungsräumen auch zukünftig seine zuverlässige und schnelle Verfügbarkeit innerhalb einer Stunde nach Auftragseingang.

higer Schlauchpresse und -säge. Fast jeder beliebige Hydraulikschlauch kann damit vor Ort neu konfektioniert und montiert werden.

## Regionale Ansprechpartner – überregionale Verfügbarkeit

Im Gegensatz zu vielen anderen Anbietern wird der Anruf unter der bundesweit kostenfreien Rufnummer 0800 – 99 88 800 bei Pirtek automatisch an das nächstgelegene regional zuständige Center weitergeleitet, sodass der Kunde direkt mit ei-

nem Ansprechpartner aus seiner Region den Auftrag besprechen kann. Von diesem Center aus wird dann das nächst verfügbare Servicefahrzeug zur Baustelle des Kunden geschickt.

Die Gründe dafür liegen laut Pirtek auf der Hand: Zum einen sind die wenigsten Unternehmen für den speziellen Fall Hydraulikschlauchdefekt an ihren unterschiedlichen Fahrzeugen und Geräten selten komplett ausgerüstet, zumal fast jeder Schlauch individuell konfektioniert ist. Zum zweiten steigen die Anforderungen an Arbeitssicherheit und den Umgang mit Hydraulikschlauchleitungen immer weiter, nicht zuletzt weil

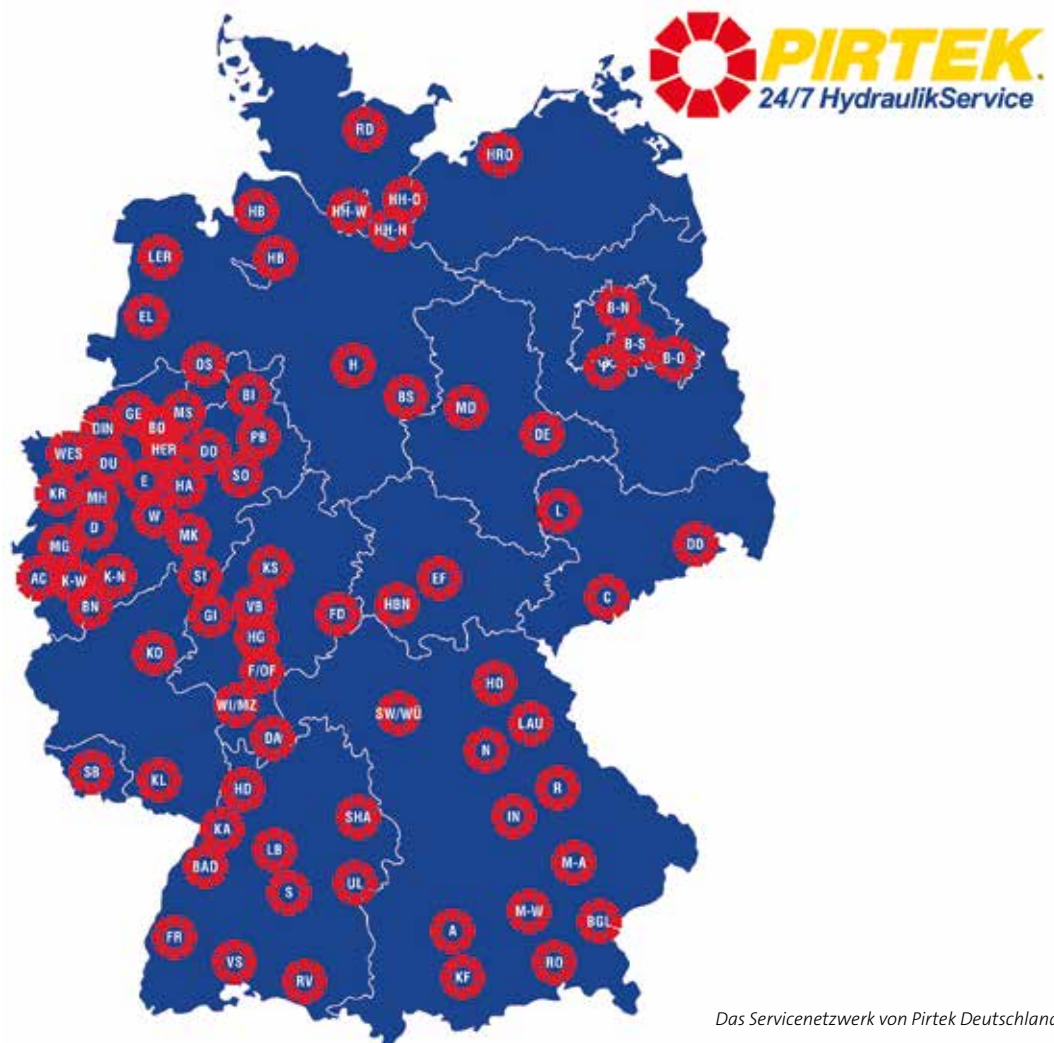
auch die Drücke der Antriebstechnik Hydraulik weiterhin steigen.

Das Outsourcing dieser sehr speziellen Dienstleistung spart den Unternehmen zunächst Zeit und damit dann eine Menge Geld und gewährleistet nicht zuletzt die Einhaltung aller Unfall- und Sicherheitsvorschriften im Umgang mit den gefährlichen Schläuchen. In der Summe verkauft Pirtek seinen Kunden damit also nicht nur neue Hydraulikschläuche, sondern effektive betriebswirtschaftliche Abläufe sowie Unfall- und Rechtssicherheit.

## Durchschnittlich nach 35 Minuten vor Ort

Durch die bundesweite Präsenz kann Pirtek innerhalb kürzester Zeit im Falle von Hydraulikschlauchdefekten reagieren – im Jahr 2018 betrug die durchschnittliche Reaktionszeit bundesweit 35 Minuten. Das heißt konkret, dass ein Servicefahrzeug nach Auftragseingang innerhalb dieser 35 Minuten beim Kunden vor Ort eintrifft.

Neben dem traditionellen Thekenservice bringen die mobilen Servicewagen des Dienstleisters im Falle von Hydraulikschlauchdefekten die Werkstatt zur Baustelle und helfen in erster Linie vor Ort. Deutschlandweit sind alle Fahrzeuge umfangreich ausgestattet und führen alle gängigen Schläuche und Armaturen an Bord. In der Summe sind dies mehr als 1.000 verschiedene Ersatzteile, inklusive leistungsfä-



Das Servicenetzen von Pirtek Deutschland.