

# Mit vier Sternen klassifiziert

**45 Jahre Händler, 30 Jahre mit Manitou und jetzt die Auszeichnung als Vier-Sterne-Händler. Damit ist Hald & Grunewald einer von nur vier deutschen Händlern, die diese Prämierung tragen dürfen. Die Grundlage für diesen Status ist aber nicht die Tatsache, dass es sich um einen der ältesten und erfolgreichsten Händler dreht, sondern dass das Unternehmen die entsprechenden Voraussetzungen erfüllt, betont die Manitou Deutschland GmbH.**

Nach Anfängen im eigenen Haus verlegte 1973 die damalige Michael Hald GmbH ihren Firmensitz in die Johannes-Kepler-Straße, wo das Unternehmen bis heute beheimatet ist. Diese räumliche Erweiterung zieht im Jahr 1978 auch eine Erweiterung des Produktangebotes nach sich. Es kam der Vertrieb von Gabelstaplern in allen Größenklassen bis zum 50-t-Stapler hinzu. Trotz eines leichten Widerstandes ihres Vaters widmete sich die geschäftsführende Gesellschafterin Irmintraud Hald-Marquardt mit großer Energie dem Ausbau dieses Geschäftszweiges, sodass er heute das Hauptgeschäft des Unternehmens darstellt.

Durch diese Entwicklung lag die Aufnahme von Manitou-Maschinen in das Produktportfolio nicht fern und schon 1982 begann man als einer der ersten Händler in Herrenberg mit dem Verkauf. Aber die Grundlage für den anhaltenden Erfolg ist nicht nur die Wahl der Produkte und deren Verbreitung – allein mit der Manitou-Produktfamilie werden laut Hersteller die drei Hauptbranchen Bau, Landwirtschaft und Industrie abgedeckt



*Guter Service mit Vier-Sterne-Auszeichnung (v.l.n.r.): Ali Ersöz, Kundendienstleiter Manitou Deutschland, Irmintraud Hald-Marquardt, geschäftsführende Gesellschafterin von Hald & Grunewald, Sabine Marquardt, Geschäftsführerin Hald & Grunewald, sowie Dieter Finke, Verkaufsleiter bei Manitou Deutschland, überreichen in Herrenberg die Auszeichnung.*

– sondern auch die daraus resultierende breite Aufstellung in der Kundschaft.

*„Die Auszeichnung als Vier-Sterne-Händler ist uns aber nicht einfach so zugeflogen“*

Das zweite Standbein, der bundesweit und zum Teil auch

europaweite Mietpark mit derzeit 340 eigenen Maschinen aus den Bereichen Teleskopen, Geländestaplern und Hubarbeitsbühnen, ist in diesem Sinne eine hervorragende Ergänzung des Angebots. Darüber hinaus sind nicht nur gute Produkte der Grundstein für ein erfolgreiches Handelshaus, sondern auch die fast schon liebevoll gepflegte Beziehung zum Kunden und die daraus resultierende Zufriedenheit, wie in eine Pressemitteilung be-

tont wird. Viele Vertragshändler, wie Hald & Grunewald, haben von Anfang an den Kunden in den Mittelpunkt gestellt und ihre Struktur dementsprechend ausgerichtet.

Um die Bemühungen nach einer immer besseren Servicequalität weiterhin zu unterstützen sowie die Qualitätsstandards innerhalb des Vertriebsnetzes zu vereinheitlichen, wird von Manitou eine Charta zur Förderung der Servicequalität durchgeführt. Diese Charta fasst die wichtigsten Qualitätsstandards zusammen, die jeder Vertragshändler erfüllen sollte. „Die Auszeichnung als Vier-Sterne-Händler ist uns aber nicht einfach so zugeflogen“, bestätigt Geschäftsführerin Sabine Marquardt, sondern sie begründet sich auf eine umfassende Überprüfung aller Geschäftsbereiche des Unternehmens.

Nach Einreichung aller Unterlagen wurden von drei Kundendienstinspektoren in einer zweitägigen Prüfung vor Ort unter anderem die Bereiche Mitarbeiterorganisation, Aus- und Weiterbildung, materielle Ausstattung, Führung und Verwal-



*Gruppenfoto mit der gesamten Manitou Vertriebsmannschaft sowie Teilen der Hald & Grunewald-Belegschaft.*



1989 fertiggestellt und in Betrieb genommen: dieser Büro- und Hallenkomplex von Hald & Grunewald. BM-Bild

tung der Kundendaten sowie Außenimage und PR-Maßnahmen durchleuchtet. „Zum Teil werden die Werkzeuge gezählt und das Gesamtinventar unter die Lupe genommen“, erläutert Ali Ersöz, Kundendienstleiter bei Manitou Deutschland, leicht schmunzelnd. Am Ende des Prozesses stand eine gemeinsame Auswertung, in der die Prüfergebnisse Punkt für Punkt durchgegangen wurden. Auf diesem Weg können beide Seiten in enger Abstimmung die Zusammenarbeit optimieren, so Manitou.

Bei Hald & Grunewald heißt das Ergebnis – Prüfung mit Aus-

zeichnung bestanden! Für Sabine Marquardt bedeutet diese Zertifizierung, trotz eines relativ großen Zeit- und Personalaufwandes, einerseits die Bestätigung ihrer gelebten Firmenphilosophie und andererseits das Geschäft mit dieser hohen Qualität so fortzuführen sowie in puncto Qualitätsstandards nach Steigerungsmöglichkeiten zu suchen. Das Fazit von Ali Ersöz fasst letztendlich die erfolgreiche Auditierung in aller Kürze schön zusammen: „Hier in Herrenberg wird Manitou gelebt!“

BM



1972 wurde dieser Werkstatthallenbereich eröffnet. BM-Bild

# Hubarbeitsbühnen



## IPAF geschulte Bediener



## sicheres und effektives Arbeiten in der Höhe

Jedes Jahr werden weltweit mehr als 80 000 Personen von IPAF zertifizierten Schulungszentren in der sicheren und produktiven Anwendung von modernen Hubarbeitsbühnen ausgebildet.

Die Internationale Sicherheits-Gesetzgebung verlangt in zunehmendem Maße ein korrektes Training. Ihr Geschäft beruht auf der Produktivität Ihrer Mitarbeiter - bestehen Sie daher auf IPAF-Training, damit Ihre Bediener von Hubarbeitsbühnen jeden Job in der Höhe effektiv, erfolgreich und in vollkommener Sicherheit ausführen.

### Für weitere Einzelheiten nehmen Sie jetzt Kontakt mit IPAF auf

Tel: +49 (0)421 6260 310 [deutschland@ipaf.org](mailto:deutschland@ipaf.org)

- Finden Sie Ihr nächstgelegenes IPAF-Schulungszentrum
- Informieren Sie sich, wie Sie ein IPAF-Schulungszentrum gründen können
- Fragen Sie, wie Sie IPAF-Mitglied werden und wie IPAF Ihnen geschäftliche Vorteile bringt

IPAF-Deutschland, Grüner Weg 5, 28790 Schwanewede, Deutschland  
Zentrale UK Tel: +44 (0)15395 66700 [info@ipaf.org](mailto:info@ipaf.org)

Zertifiziert nach ISO 9001: 2000  
Schulungen erfüllen laut TÜV die Norm ISO 18878



Die weltweiten Experten für den sicheren Betrieb von Arbeitsbühnen



[www.ipaf.org/de](http://www.ipaf.org/de)