

# Vom Zwei-Mann-Betrieb zum „Global Player“ in nur 40 Jahren



Der Eingangsbereich der Hauptzentrale von TVH in Waregem. BM-Bild

Als 1969 alles begann, hätten wahrscheinlich auch die Gründer nicht gedacht, dass daraus einmal ein so großes internationales Unternehmen – mit derzeit mehr als 3.800 Mitarbeitern – entsteht. Die Rede ist von TVH mit Hauptsitz in Waregem, Belgien. In der kurzen Zeit ist aus dem Zwei-Mann-Betrieb ein internationales Familienunternehmen geworden, das sich neben dem Ersatzteilhandel auch mit der Vermietung und dem Vertrieb von Neu- und Gebrauchsmaschinen befasst. Die BM-Redaktion besuchte TVH am 28.11.2013 und traf sich mit Bernard Vandromme und Rik Vanwildemeersch, beide zuständig für den Bereich Ersatzteilwesen Industrial Vehicles (insbesondere Hubarbeitsbühnen).

Die Anfänge von TVH gehen auf das Jahr 1969 zurück, als Paul Thermote und Paul Vanhalst einen Reparaturdienst für Landmaschinen und Gabelstapler im belgischen Gullegem gründeten. Dem Maschinenliebhaber Paul Vanhalst hatten es insbesondere die Gabelstapler angetan und so wurde 1973 das Geschäftsfeld um den An- und Verkauf von gebrauchten Gabelstaplern erweitert. Im gleichen Jahr wurde auch die Thermote & Vanhalst PVBA gegründet. Nur ein Jahr später folgten die Bereiche Vermietung und Service von Gabelstaplern.

Im Jahr 1980 stieg das Unternehmen in den Ersatzteilhandel ein. In einer neuen Lagerhalle konnten Kunden benötigte Teile auch direkt vor Ort abholen. In den zwei Jahren zuvor unternahmen die beiden Firmengründer erste internationale Schritte. Paul Vanhalst besuchte 1978 japanische Gabelstapler-Hersteller

und verhandelte über den Kauf gebrauchter Maschinen. Nur ein Jahr später flog Paul Thermote in die USA und knüpfte Kontakte mit Ersatzteilhändlern. Mit Erfolg: Thermote & Vanhalst wurde europäischer Händler von LPM. 1987 wurde schließlich der französische Ersatzteilhändler Manupiece gegründet. Im Jahr 1989 folgte die Gründung der TVH Forklift Parts NV – der Beginn der eigenständigen Sparte Ersatzteilhandel für Gabelstapler.

Mit dem Bereich Fördertechnik wurde 2000 eine weitere Geschäftssparte ins Leben gerufen, nachdem in den Jahren zuvor schon die Händlerschaft für verschiedene Gabelstapler-Hersteller übernommen sowie internationale Niederlassungen für Ersatzteilhandel errichtet wurden. Im Jahr 2001 fiel der Startschuss für das Projekt Waregem. 2004 konnte schließlich der neue, heutige Standort in Waregem be-

zogen werden. Im gleichen Jahr wurde auch die Idee geboren, den Ersatzteilhandel um den Bereich Hubarbeitsbühnen und weiteren Segmenten, wie beispielsweise Kehrmaschinen oder Teleskopstaplern, zu erweitern. Die logische Konsequenz war die Umfirmierung in TVH Parts NV 2010.

TVH erweiterte im Laufe der Jahre auch den Bereich Vermietung. So wurden neben Gabelstaplern auch schon Hubarbeitsbühnen vermietet. Mit der Akquisition des international tätigen Arbeitsbühnen-Vermieters Gunco 2011 wurde dieses Segment stark erweitert. 2012 wurde der Ersatzteilhändler für Traktoren Bepco übernommen. Im gleichen Jahr eroberte TVH mit der Übernahme vom Mateco schließlich auch den deutschen Bühnen-Markt. Die Arbeitsbühnenvermietung erstreckt sich derzeit über die BeNeLux-Länder, Deutschland, Polen, Tschechien,

Slowakei, Ungarn, Serbien und Rumänien – somit von der Nord- und Ostsee bis zum Schwarzen Meer. Dabei stehen den Kunden über 15.000 Maschinen zur Verfügung.

---

*Ersatzteilhandel im großen Stil: 5.700 Pakete werden täglich versandt*

---

Heute ist TVH in zwei Geschäftsfelder unterteilt: der Bereich Ersatzteile & Zubehör und das Segment Equipment, Ausrüstung sowie Service & Reparatur. Der Bereich Ersatzteile & Zubehör ist wiederum in die drei Sparten unterteilt: Ersatzteile für den Materialumschlag (MHEPA – vor allem Gabelstapler), den Industriebereich (IEPA – beispielsweise die Hubarbeitsbühnen)

In geräumigen Großraumbüros wird der Einkauf sowie die Kundenbetreuung organisiert. *BM-Bild*



und den Agrarsektor (Bepco). Ebenso ist das zweite Geschäftsfeld in drei Bereiche unterteilt: Vermietung (Gunco, Mateco, ...), die Ausrüstung Division – der Vertrieb von neuen und Gebrauchstaplern und Hubarbeitsbühnen, wobei TVH immer etwa 1.600 Gabelstapler und 300 Arbeitsbühnen auf Lager hat – und der Bereich Service & Reparatur. Wagem verfügt über eine große Werkstatt, in der 50 Mechaniker die unterschiedlichsten Reparaturen durchführen. Zudem sind in Belgien 60 weitere Mechaniker mit mobilen Servicewagen unterwegs. Ergänzt wird die Sparte Service & Reparatur noch durch

das Trainingszentrum, indem beispielsweise Schulungen und Fahrertraining angeboten werden.

Welchen Stellenwert TVH Parts NV beim Arbeitsbühnen-Ersatzteilhandel mittlerweile hat, wird durch die Tatsache unterstrichen, dass das Unternehmen seit 2010 offizieller Ersatzteilhändler für Genie in den BeNeLux-Ländern und seit Oktober 2012 auch in 14 weiteren europäischen Ländern in Zentral- und Ost-Europa ist. In dem Haupt-Ersatzteillager am Firmensitz und in weiteren benachbarten Lagern, wie beispielsweise am Gründungsort in Gullegem hält

TVH über 500.000 verschiedene Ersatzteile vor. Ein Rundgang mit Bernard Vandromme durch die Büros und das Ersatzteillager zeigte die beeindruckende Größe und die logistische Meisterleistung, die es TVH ermöglicht, heute jeden Tag 5.700 Pakete mit Ersatzteilen weltweit zu versenden. Weitere Ersatzteillager von TVH finden sich auf der ganzen Welt, wie beispielsweise in den USA, Kanada, Brasilien, Mexico, Süd-Afrika, Russland, Malaysia, Singapur, Australien, China, Türkei, Dubai oder auch Neuseeland.

Der Rundgang startete in einem riesigen Großraumbüro, das in zwei etwa gleiche große

Bereiche unterteilt ist. Im ersten Teil kümmern sich zahlreiche Mitarbeiter um den Einkauf von Ersatzteilen direkt beim Maschinenhersteller. Kann TVH anhand eines Ersatzteiles den Zulieferer identifizieren, werden die Ersatzteile auch direkt bei diesem bezogen – dies machen ebenso viele Mitarbeiter in der zweiten Bürohälfte. In einer weiteren Etage mit einem ebenso weitläufigen Großraumbüro, das nach Ländern unterteilt ist, werden Kundenanfragen abgewickelt – in 32 verschiedenen Sprachen.

Die von TVH geordneten Ersatzteile, die dann unter der Marke TotalSource vertrieben

## Mietgeräte. Professionell. Europaweit.

zertifiziertes Schulungszentrum

 <b>Baumaschinen</b>	 <b>Arbeitsbühnen</b>	 <b>Teleskopplader</b>	 <b>Minikrane</b>	 <b>Stapler</b>	 <b>Bau &amp; Garten</b>	 <b>Event-Technik</b>	 <b>Lagertechnik</b>
 <b>Licht &amp; Strom</b>	 <b>Connectcars</b>	 <b>Connectquads</b>	 <b>Werkzeuge</b>	 <b>Baugeräte</b>	 <b>Holzhäcksler</b>	 <b>Schulungen</b>	 <b>Gebrauchtgeräte</b>

Vermietung europaweit

0800 092 99 70

BEYER

www.beyer-mietservice.de



Länderspezifisch verteilt: der Waren-Ausgang von TVH Parts NV. BM-Bild

werden, werden zunächst einer Qualitätskontrolle unterzogen. Danach werden diese vermessen und fotografiert – Foto und Daten werden in den Webshop eingestellt. In dem neuen Webshop, MyTotalSource, können Ersatzteile von überall und zu jeder Zeit (24 Stunden an 7 Tagen) geordert werden – im Computerzeitalter ein wichtiger Punkt. Laut TVH informieren sich 84 % der Kunden im Onlineshop und

73 % der Käufe erfolgen online. Dabei stehen dem Kunden unterschiedliche Suchkriterien zur Auswahl. So kann beispielsweise direkt die Referenznummer des Ersatzteils aus dem Maschinenhandbuch eingegeben werden. Verfügt der Kunde nicht über die Ersatzteilnummer des Herstellers, kann die benötigte Komponente aber auch durch Eingabe des Maschinenherstellers und der Seriennummer über den TVH

### Elektronik-Abteilung – eine der am stärksten wachsenden Abteilungen von TVH

MyPartsFinder gefunden werden. Eine weitere Möglichkeit ist die direkte Produktsuche.

Das komplette Ersatzteillager in Waregem erstreckt sich über mehrere Etagen und wird von einem Förderbandsystem durchzogen. Ein Computer gesteuertes

Hochregallager und Kleinteilemagazine gehören dabei zum Standard. Ein fertig gepacktes Paket wird abschließend automatisch gescannt und ebenfalls automatisch dem landesspezifischen Versandplatz zugewiesen. Die umfangreiche Dienstleistung im



In der Elektronik-Abteilung werden auch Platinen repariert und dann auf ihre volle Funktionalität getestet. BM-Bild

Computergesteuerte Hochregal-  
lager im Ersatzteilzentrum.  
BM-Bild



Ersatzteilhandel auch für Hubarbeitsbühnen präsentiert TVH auch auf den wichtigsten Messen für die Arbeitsbühnenbranche: Platformers' Days, Bauma, Inter-mat, Vertikal Days, Verticaal Dagen, Cemmat, Matexpo, Apex oder auch Conexpo sind hier zu nennen.

Nicht weit vom Hauptsitz mit Büros, Ersatzteillager und Werkstatt entfernt, befindet sich die Elektronik-Abteilung von

TVH, die die BM-Redaktion zusammen mit Bernard Vandromme ebenfalls besuchte. Treten an der elektronischen Steuereinheit einer Arbeitsbühne Probleme auf, ist dies häufig mit einer kostenintensiven Reparatur verbunden, da beim Hersteller meist nur eine komplett neue Elektronikeinheit geordert werden kann. Hier kann TVH eine kostengünstigere Alternative anbieten, da in der Elektronik-

Abteilung auch Platinen – sofern kein Totalschaden vorliegt – repariert werden. Die Elektronik-Abteilung ist laut TVH eine der am schnellsten wachsenden Abteilungen des Unternehmens. Über 55 Elektrotechniker reparieren hier Platinen, Joysticks oder auch Ladegeräte. Die Elektrotechniker sind dabei auf ein bis zwei Markenhersteller spezialisiert. Mit dieser Abteilung hat sich TVH auch bei den Zu-

lieferern dieser Bauteile einen Namen gemacht. So wurde TVH im Oktober dieses Jahres alleiniger autorisierter Vertriebspartner von Sevcon MOS90 Steuerungen. Ferner ist TVH auch autorisiertes Service- & Reparatur-Zentrum in Europa für den Steuerungsspezialisten Curtis. Seit Anfang Mai ist TVH zudem weltweiter Händler von PG Drives, ein Unternehmen das beispielsweise auch JLG, Dingli und Bravi beliefert. **BM**



Hier werden Fahrprüfungen für Gabelstapler und Arbeitsbühnen vorgenommen.  
BM-Bild