

Auftragsverwaltung via Handy: So rollt das Geschäft auch bei Schnee und Eis

Mit der kostenlosen PartnerLIFT-App finden Sie uns auch unterwegs immer in der Nähe Ihrer Baustelle!



Arbeitsbühnenvermietung europaweit,
www.partnerlift.com | Tel.: (04791)8204010

Kurierfahrer, Paketboten, Handwerker: Sie alle haben eines gemeinsam – es kommt bei ihrem Job auf Schnelligkeit und Zuverlässigkeit an. Dies gilt auch für die Lieferung und die Abholung einer Arbeitsbühne zu beziehungsweise von einer Baustelle mit den entsprechenden Transporteinheiten. Lange Winter mit wechselnden Witterungsverhältnissen können das Geschäft stark beeinflussen und zu Verzögerungen führen.

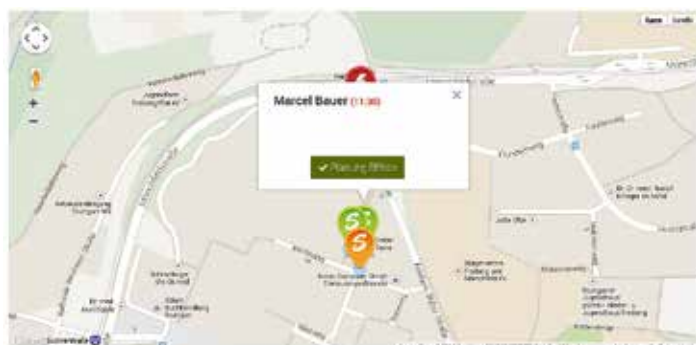
Vor allem Handwerksbetriebe können schnell in Bedrängnis kommen, wenn Schnee oder Eis für erschwerte Verkehrsbedingungen sorgen und sie Termine verschieben oder sogar absagen müssen. Das schadet nicht nur dem Image, sondern auch dem Geldbeutel.

Abhilfe schafft das Programm Synagram Tourenplaner, welche App und Web-Anwendung kombiniert. Mit ihr lassen sich Termine problemlos via Handy verwalten. Sollte es zu Blitzeis kommen oder das Fahrzeug aufgrund der niedrigen Temperaturen streiken, kann der Einsatzleiter dank GPS-Ortung sofort auf der Karte sehen, ob sich ein anderer Monteur in der Nähe des Kunden befindet und ihm den Auftrag übergeben.

„In den Wintermonaten werden Betriebe mit Außendienstmitarbeitern, beispielsweise Handwerksbetriebe oder Kurierdienste, oft von Kunden

mit einem Notfall angerufen. Hier kommt es auf schnelles Handeln an. Um Kunden nicht stundenlang in der Kälte sitzen zu lassen, nur weil das Fahrzeug nicht anspringt oder die Straßen blockiert sind, können mit der Tourenplaner App alle Aufträge reibungslos erledigt werden. Das sorgt für einen optimalen Service und fördert somit eine langfristige Kundenbindung“, so Michael Ballweg, Geschäftsführer des Entwicklerhauses media access GmbH aus Stuttgart.

Auch das lästige Führen und Auswerten der Einsatzzeiten gehört mit der Tourenplaner-App von Synagram der Vergangenheit an, denn sowohl die Einsatzzeiten als auch die Kundentermine der Mitarbeiter werden automatisch erfasst und protokolliert. Am Ende des Arbeitstages erhält der Einsatzleiter automatisch eine Übersicht aller Einsatzzeiten und Kundentermine sämtlicher Mitarbeiter.



Jederzeit die Fahrer beispielsweise der Transporteinheiten für Arbeitsbühnen im Blick haben und schnell reagieren können.

Weitere Informationen zur App sind erhältlich unter www.synagram.de/Tourenplanung.htm. Wer sich entschließt, Synagram Tourenplanung für sich und seinen Betrieb zu nutzen, erhält vom telefonischen Kundenservice zunächst eine kostenlose Online-Präsentation per WebEx-Meeting, bei dem der Funktionsumfang und die innovative Benutzeroberfläche des Programms Schritt für Schritt präsentiert werden. Bei

Kaufinteresse erhält der Kunde anschließend einen Download-Link für das Produkt.

BM

Mietgeräte. Professionell. Europaweit.

IPAF zertifiziertes
Schulungszentrum



Baumaschinen



Arbeitsbühnen



Teleskoplader



Minikrane



Stapler



Bau & Garten



Event-Technik



Lagertechnik



Licht & Strom



Connectcars



Connectquads



Werkzeuge



Baugeräte



Holzhäcksler



Schulungen



Gebrauchtgeräte

Vermietung europaweit kostenlose Miethotline



0800 092 99 70

BEYER
www.beyer-mietservice.de