

Das IAK-Multi-Kran-Konzept: Versicherung greifbar einfach

Versicherungen sind ein komplexes Thema, das in den Unternehmen viele Ressourcen bindet. Mit dem steigenden Kostendruck in den Kranunternehmen wächst die Notwendigkeit, mit den vorhandenen Zeitpotenzialen effizient und effektiv umzugehen.

Ein Bericht von Markus Quetting, IAK Inter-Assekuranz Versicherungsmakler GmbH

Als Spezialversicherungsmakler für die Kranbranche sieht es die IAK Interassekuranz als ihre Verpflichtung an, die Unternehmen im Rahmen von Dauermandaten durch Versicherungs- und Risikoberatung, Einkauf der passgenau auf das individuelle Risiko zugeschnittenen Versicherungslösungen sowie die Betreuung der laufenden Verträge auf Augenhöhe mit den Versicherern zu bringen. Dazu gehört auch die Entwicklung neuer Leistungspakete, die einen sonst nicht am Markt erhältlichen Kundennutzen bieten – Leistungspakete wie das Multi-Kran-Konzept.

Bei der Entwicklung dieser neuen Versicherungspolice war klar, dass am Ende ein in mehrfacher Hinsicht deutlich verbesserter Kundennutzen stehen sollte. Ausgangspunkt der Überlegungen war daher, die gegebene Komplexität des Themenbereichs Versicherungen für den einzelnen Kunden deutlich zu vereinfachen und damit einen besseren Überblick zu schaffen.

Alle Versicherungen mit einem Griff

Die Idee, die wichtigsten Versicherungen mit einem Griff in Händen zu halten, bildet daher die Basis des neuen Multi-Kran-Konzepts. Hinzu kommen deutliche Kosteneinsparungspotenziale durch die Kombination der Deckungen bei einem Risikoträger und neue Standard-Deckungskomponenten wie die inkludierte Straf-Rechtsschutzversicherung. Ein wesentlich komfortableres Handling verringert den Arbeitsaufwand für den Unternehmer/die Unternehmerin beziehungsweise die Mitarbeitenden, die sich um den Themenbereich Versicherungen im Unternehmen kümmern. Die Flexibilität bleibt dabei durch die Zusammenarbeit der IAK mit verschiedenen Risikoträgern dennoch gewahrt.

Am Ende steht für die Kran- und Schwer- gutunternehmen damit eine im besten Sinne einfache und dennoch maßgeschneiderte Deckungskonzeption zur Verfügung.

Die elektronische Versicherungsakte

Die neue elektronische Versicherungsakte econnect der IAK ergänzt das Multi-Kran-Konzept. Auch sie steht für die möglichst einfache Bearbeitung aller Versicherungsangelegenheiten „mit einem Griff“.

Diese digitale Form der Zusammenarbeit erfolgt insbesondere online und lässt sich sowohl auf dem stationären PC im Büro wie auch auf jedem mobilen Endgerät aufrufen. Über den Webbrowser und einen personalisierten Login kann jeder Kunde zu jeder Zeit und von jedem Ort aus auf seine Dokumente und Verträge, Korrespondenz mit dem Makler und weitere Daten zugreifen und den aktuellen Bearbeitungsstand im System einsehen.

Denn effiziente Arbeitsabläufe und der schnelle Überblick über das Versicherungsportfolio – inklusive statistischer Auswertungen – werden ebenfalls immer bedeutsamer. Der Sofort-Zugriff auf Daten oder eine unkomplizierte und schnelle Schadenmeldung

schaffen Zeit und Ressourcen für andere Dinge. So bietet econnect einen echten Wettbewerbsvorteil für die nutzenden Unternehmen. Natürlich bleiben die persönlichen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner für die Kunden aber auch weiterhin erhalten.

Eigene Entwicklung garantiert Nutzwert

Die Software wurde vom Entwicklungsteam der Ecclesia Gruppe, zu der die IAK Interassekuranz gehört, selbst erstellt und wird ständig an neue Erfordernisse angepasst. Wünsche und Anregungen der Nutzenden sind dabei herzlich willkommen. Gerne werden auch Wünsche der IAK-Kunden ergänzt. Ihre Daten lagern dabei sicher auf den hausinternen Servern der Unternehmensgruppe.

Bei den bisher umgesetzten Multi-Kran-Konzepten wurden erhebliche Effizienzsteigerungen im Unternehmen und sogar Beitragsreduzierungen erreicht. Das IAK-Multi-Kran-Konzept, econnect und die persönlichen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner in der Kundenbetreuung bilden die tragenden Säulen in der Kundenbetreuung der IAK.

Multi-Kran-Konzept					
Kompositdeckungen				Kfz	
Sach		Haftpflicht		Flottenlösungen	
Maschine	Gebäude	Betriebs- haftpflicht	Hakenlast	Rahmenvereinbarungen	Individuelle Verträge